

Všeobecné obchodní podmínky - Confucius jazyková škola s.r.o.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ SLUŽEB NA E-SHOPU společnosti Confucius jazyková škola s.r.o., IČ: 01669559, se sídlem Hollarovo náměstí 11, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274612 (dále jen „Společnost“).

Tyto obchodní podmínky pro zakoupení jazykových kurzů (dále jen „OP“) Společnosti upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě a/nebo v souvislosti s kupní smlouvou (dále jen „Kupní smlouva“) uzavíranou mezi Společností a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Kupující“), přičemž pro potřeby těchto OP budou Společnost a Kupující označovány společně jako „Smluvní strany“, resp. individuálně dle kontextu jako „Smluvní strana“) prostřednictvím internetového obchodu (e-shopu) Společnosti. Internetový obchod je Společností provozován na internetové adrese kurzy.confucius.cz, a to prostřednictvím webových stránek (dále jen „Webové stránky“). OP dále upravují práva a povinnosti Smluvních stran při využívání Webových stránek Společnosti a další související právní vztahy.

Vznik uzavření smlouvy

Pro objednání služby vyplní Kupující objednávkový formulář na Webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávané službě a způsobu úhrady kupní ceny.

Údaje uvedené v Objedávce jsou Společností považovány za správné. Společnost neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Objednávky Kupujícímu potvrdí e-mailem, a to na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objedávce (dále jen „e-mailová adresa Kupujícího“).

Smluvní vztah mezi Společností a Kupujícím vzniká odsouhlasením podmínek Smlouvy.

Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Společnosti odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny či na e-mailovou adresu Společnosti info@confucius.cz.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí Společnost peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Společnost od Kupujícího přijala.

Kupující výslovně souhlasí s poskytováním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Společnost není povinna vrátit poměrnou část ceny za Službu v rozsahu již poskytnuté Služby.

Storno podmínky

V případě stornování objednávky ze strany Kupujícího bude společnost Confucius jazyková škola postupovat následovně:

1. Pokud Kupující objednávku stornuje v termínu delším než 14 dní před dnem zahájení kurzu, vrátí se Kupujícímu 100 % částky, kterou Kupující uhradil.
2. Pokud Kupující objednávku stornuje v termínu kratším než 14 dní před dnem zahájení kurzu, bude uhrazená částka převedena na kredit, který si Kupující může vyčerpat volbou jiného kurzu, jenž bude realizován.

Pokud Kupující z jakéhokoliv důvodu nenavštěvuje kurz, nemá nárok na vrácení kurzovného. Nepřihlásí-li se minimální počet posluchačů, vyhrazuje si společnost Confucius jazyková škola s.r.o. právo kurz neotevřít. V takovém případě budou přihlášení informováni nejpozději 7 dní před zahájením kurzu/semináře a bude jim vráceno kurzovné v plné výši.

Způsob platby

Kurzovné lze uhradit:

- bankovním převodem na účet společnosti Confucius jazyková škola s.r.o.: 2700416225/2010
- platební kartou na recepci školy
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány GoPay, ve které je možné platbu realizovat platební kartou nebo bankovním převodem
- poukázkami Sodexo, Edenred, Benefit Plus a Benefit
- dárkovými poukazy vydanými společnostmi Confucius jazyková škola s.r.o.

Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Společnost, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje zajišťovat ochranu osobních údajů Kupujícího - fyzické osoby, coby subjektu údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující pro účely plnění Kupní smlouvy poskytuje Společnosti tyto své osobní údaje: → je-li Kupující fyzická osoba nepodnikatel - jméno a příjmení, bydliště a e-mailovou adresu, případně fakturační údaje, jsou-li odlišné od identifikačních údajů;

→ je-li Kupující podnikající fyzická osoba, nebo právnická osoba - jméno a příjmení, nebo obchodní firmu, identifikační číslo, sídlo a e-mailovou adresu, případně fakturační údaje, jsou-li odlišné od identifikačních údajů.

Kupující poskytuje osobní údaje pro účely plnění Kupní smlouvy povinně. Odmítne-li Kupující poskytnout osobní údaje Společnosti, nedojde k uzavření Kupní smlouvy.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání závazkového vztahu založeného Kupní smlouvou. Po ukončení závazkového vztahu je Společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Společnosti nebo za účelem zpracování nezbytného pro dodržení právní povinnosti Společnosti po dobu nezbytně nutnou. V takovém případě je Společnost oprávněna poskytnout osobní údaje za tímto účelem třetí straně, která bude Společností pověřena k ochraně jejich práv

a oprávněných zájmů. Po ukončení zpracování osobních údajů budou tyto osobní údaje Společností zlikvidovány.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Společností, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy. Ne zvolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Společností také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Společností Kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Kupní smlouvy.

Kupující se zavazuje uvádět své osobní údaje (při objednávce provedené na Webových stránkách) správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat Společnost o jakémkoliv změně svých osobních údajů.

Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Společností bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.

Kupující je oprávněn požádat Společnost, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním Kupní smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Cena

Ceny kurzů naleznete vždy v katalogu našich kurzů a v přihláškách. Kurzovné musí být uhrazeno v plné výši před zahájením kurzu.

Cena zahrnuje: vstupní přezkoušení (písemný test a ústní pohovor), výukový materiál, závěrečný test, certifikát o absolvování kurzu, případně certifikát dokladující aktuální jazykovou úroveň absolventa kurzu.

Certifikát o absolvování kurzu

Tento certifikát získá absolvent kurzu v případě, že splní docházku v daném jazykovém kurzu na 80 % a více.

Certifikát dokladující aktuální jazykovou úroveň

Tento certifikát získá absolvent kurzu po úspěšném složení jazykového testu v závěru jazykového kurzu. Za úspěšně složený jazykový test se považuje dosažení skóre 80 % a více.

Certifikát dokladující aktuální jazykovou úroveň dle MŠMT

V případě požadavku Kupujícího na složení certifikované jazykové zkoušky uznávané MŠMT ČR zajistí Společnost za úhradu provedení dané jazykové zkoušky.

Charakteristika jazykových kurzů

Účelem jazykových kurzů je zvyšování jazykové úrovně Kupujícího v rozsahu jazykových úrovní A1 až C2 dle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky . Každý jazykový kurz je svým obsahem také přípravným kurzem k vykonání standardizovaných jazykových zkoušek uznávaných MŠMT ČR.

Slevy

- Držitelé ISIC karty mají nárok na slevu 5 % z kurzovného (tato sleva se vztahuje pouze na nezlevněné kurzy).
- Studenti starší 65 let mají nárok na slevu 10 % z kurzovného (tato sleva se vztahuje pouze na nezlevněné kurzy pro veřejnost).

Platební podmínky

Kurzovné musí být uhrazeno v plné výši do dne uvedeného v příkazu k úhradě (obvykle do 5 kalendářních dnů). Kurzovné je uhrazeno dnem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. O úspěšném bankovním převodu na náš účet je zájemce informován e-mailem.

Vaše místo v příslušném kurzu je garantováno až po zaplacení kurzovného. Rezervace nezaplacená do data uvedeného v pokynech k platbě bude automaticky zrušena.

Vyplněním přihlašovacího formuláře zájemce stvrzuje, že tyto obchodní podmínky četl, rozumí jim a přijímá je.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2017.

Program "Přived' nového zákazníka"

Do programu "Přived' nového zákazníka" se mohou zapojit pouze stávající nebo minulí zákazníci, kteří služby společnosti Confucius jazyková škola s.r.o. doporučují na základě své dobré zkušenosti. Doporučitelem se pro účely těchto podmínek rozumí stávající nebo minulý zákazník společnosti Confucius jazyková škola s.r.o., který služby Confucius jazyková škola s.r.o. doporučuje na základě své dobré zkušenosti.

Novým zákazníkem se pro účely těchto podmínek "Přived' nového zákazníka" rozumí zájemce, který si službu závazně objedná.

Za každého nového zákazníka získává doporučitel odměnu ve výši 300 Kč v případě individuálního zákazníka a 10 % z výše zakázky v případě korporátního zákazníka.

Nárok na odměnu vzniká, pokud nový zákazník uhradí plnou cenu kurzu a do kurzu skutečně nastoupí.

Nový zákazník nesmí svou přihlášku stornovat.

Odměna se uplatňuje pouze v případě nových zákazníků.

Do přihlášky musí nový zákazník vepsat jméno svého doporučitele do pole poznámky, nebo musí doporučitel zaslat jméno nového zákazníka na e-mail: kurzy@confucius.cz Nárok na odměnu lze uplatnit před zahájením kurzu, nikoli zpětně.

Odměna se vyplácí 2x ročně, a to 30. června a 30. prosince.

Odměna se vztahuje pouze na kurzy, nikoli na další námi propagované produkty.